

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen der Agentur Frau Hygge by Stefanie Riwar, nachfolgend «Agentur Frau Hygge», insbesondere Workshops, Seminare, Coachings und Mentorings (nachfolgend «Veranstaltungen» genannt). Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Mit der mündlichen oder schriftlichen Annahme anerkennt der Kunde, die Verbindlichkeit aller nachstehenden Bedingungen. Anders lautende Lieferungs-, Zahlungs- oder Einkaufsbedingungen, als die vorliegenden, haben nur dann Gültigkeit, wenn sie von uns bestätigt sind. Unsere Bedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit demselben Kunden, ohne dass die Bedingungen noch einmal übersandt werden. Spezielle Vereinbarungen sind nur verbindlich, sofern wir diese schriftlich bestätigen. Diese Bedingungen gelten ab 24. September 2025.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil aller Offerten, Auftragsbestätigungen und Bestellungen von Agentur Frau Hygge, im Zusammenhang mit den Online- oder Offline-Dienstleistungen. Ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung werden abweichende AGB, Verträge oder Abreden zwischen den Parteien nicht Vertragsbestandteil.

2. Vertragsabschluss

Ein rechtsgültiger Vertrag kommt zwischen dem Kunden von Agentur Frau Hygge zustande, indem Kunden eine der Dienstleistungen bestellt bzw. terminiert und Agentur Frau Hygge dem Kunden die Dienstleistung on- und offline zur Verfügung stellt.

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt schriftlich (per E-Mail, Formular oder Brief) und ist verbindlich.

Für Einzelkunden in den Coachings und Beratungen gelten die Rechte und Pflichten gemäss OR Schweiz, der Vertrag entsteht durch die Terminierung der Dienstleistung.

Verträge für Workshops entstehen durch die schriftliche Bestätigung und Annahme der Offerte.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (sofern geschuldet).

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei

verspäteter Zahlung ist Agentur Frau Hygge berechtigt, Verzugszinsen von 5 % p.a. zu erheben sowie entstandene Mahn- und Inkassospesen weiterzuverrechnen.

Grundsätzlich gelten die durch uns bestätigten Zahlungsbedingungen als verbindlich.

Die Kunden dürfen Zahlungen wegen Beanstandungen und anderen Gegenansprüchen nicht zurückhalten. Mahnungs- und Betreibungsgebühren für verfallene Rechnungen werden den Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Coachings und Beratungen:

Einzelcoachings werden direkt nach erfolgter Dienstleistung Bar oder mit Twint verrechnet. Die aktuellen Preise sind nach Vereinbarungen und Absprachen nach den gewünschten Dienstleistungen zwischen Kunden und Agentur Frau Hygge verbindlich.

Workshops & Events & andere Dienstleistungen:

Hier gilt die Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Eine mögliche Ratenzahlung wird erst aufgrund einer schriftlichen und von Agentur Frau Hygge unterzeichneten Zahlungsvereinbarung gültig. Grundsätzlich gilt die Einmalzahlung.

Bei Grossprojekten wird eine individuell von Agentur Frau Hygge definierte und abgemachte Teilvorauskasse gestellt.

4. Stornierung durch Kund:innen

- Bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenlose Annullation.
- 29 bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der vereinbarten Kosten.
- Weniger als 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 100 % der vereinbarten Kosten.

Massgebend ist das Eingangsdatum der schriftlichen Stornierung. Ersatzteilnehmende können nach Absprache gestellt werden.

5. Absage oder Änderung durch Frau Hygge

Agentur Frau Hygge behält sich vor, Veranstaltungen bei ungenügender Teilnehmerzahl, Krankheit oder höherer Gewalt abzusagen oder zu verschieben. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall zurückerstattet oder können für einen Ersatztermin angerechnet werden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Unter höhere Gewalten fallen Todesfälle, Streiks, Pande- oder Epidemien, Krankheiten, Unfälle, Kriege, Naturkatastrophen und weitere unvorhersehbare Ereignisse.

6. Durchführung und Änderungen

Inhalt, Ort, Dauer und Leitung der Veranstaltung können aus organisatorischen Gründen angepasst werden, ohne dass daraus Ansprüche entstehen.

7. Haftung

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Frau Hygge übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn. Der Abschluss einer Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Agentur Frau Hygge kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Inhalte für die konkreten und individuellen Bedürfnisse des Kunden richtig und passend sind.

Sämtliche Dienstleistungen und Inhalte dienen ausschliesslich als Anhaltspunkte und ersetzen keinesfalls eine fachkundige, medizinische und / oder psychologische bzw. psychiatrische Beratung. Die Kunden werden deshalb erforderlichenfalls medizinischen oder psychologischen Rat einholen, bevor er die Inhalte und Dienstleistungen verwendet. Agentur Frau Hygge ist in jedem Fall von jeglicher Haftung, die durch einen materiellen oder immateriellen Schaden, der den Kunden oder Dritten durch die Anwendung der Inhalte oder Dienstleistungen entstehen könnte, ausgeschlossen.

Agentur Frau Hygge ist keinesfalls haftbar zu machen für das Handeln der Kunden. Agentur Frau Hygge behält sich das Recht vor, Begleitungsprozesse zu unterbrechen sofern sich fachärztliche Betreuung als notwendig erweist.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften gemäss OR.

8. Urheberrechte

Sämtliche von Agentur Frau Hygge zur Verfügung gestellten Unterlagen, Konzepte, Übungen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur für den persönlichen Gebrauch verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte, Vervielfältigung oder gewerbliche Nutzung ist nicht gestattet.

Copyright-, Urheber- und Branding, von Agentur Frau Hygge dürfen von den Dienstleistungen und Produkten nicht entfernt werden.

Agentur Frau Hygge ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von Coaching & Training Zuffellato selbst erstellte Bilder, Fotos, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich für die Abwicklung der Dienstleistungen verwendet. Die Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) finden Anwendung.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Hinwil ZH.

Seegräben, 24. September 2025